

NET-SURVEY S'ADRESSE NOTAMMENT AUX RESPONSABLES DES FONCTIONS :

- MARKETING,
- QUALITÉ,
- FORMATION,
- RESSOURCES HUMAINES,
- COMMUNICATION,
- COMMERCIAL,
- INFORMATIQUE & ORGANISATION.

NET-SURVEY PERMET DE GÉRER FACILEMENT TOUTES LES OPÉRATIONS SUR INTERNET OU INTRANET DE REMONTÉE DE DONNÉES FAISANT APPEL À DES QUESTIONNAIRES, FORMULAIRES, GRILLES, TABLEAUX.

EN VOICI QUELQUES EXEMPLES :

APPLICATIONS INTRANET

- * ENQUÊTES AUPRÈS DES COLLABORATEURS
- * EVALUATIONS (PRÉ OU POST FORMATION, ANNUELLES...)
- * AUDITS (QUALITÉ, SÉCURITÉ, INFORMATIQUE, FOURNISSEURS...)
- * INVENTAIRES (BESOINS, UTILISATION ET ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS...)
- * REMONTÉE DE DONNÉES BUDGÉTAIRES (PRÉVISIONS, EN COURS, RÉALISATIONS...)
- * REPORTING ET COMPTE-RENDUS

APPLICATIONS WEB

- * ENQUÊTES AUPRÈS DES CLIENTS (SATISFACTION, RÉCLAMATIONS...)
- * FORMULAIRES SUR LE SITE WEB (DEMANDES D'INFORMATIONS, INSCRIPTIONS, AVIS SUR LE SITE...)
- * REMONTÉE D'INFORMATIONS (POINTS DE VENTE, DISTRIBUTEURS, PARTENAIRES.
- * REPORTING DES COLLABORATEURS NOMADES OU EN DÉPLACEMENT..)

HOT-LINE GRATUITE PERMANENTE

LES UTILISATEURS DE NET-SURVEY BÉNÉFICIENT, SANS LIMITATION DE TEMPS, D'UNE ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE GRATUITE SUR LA VERSION EN COURS. LA HOT-LINE EST ACCESSIBLE TOUS LES JOURS OUVRABLES, DE 9H À 12H30 ET DE 13H30 À 18H.

DÉMONSTRATIONS DE NET-SURVEY

A PARIS : SOFT CONCEPT A INSTALLÉ, AU COEUR DE PARIS, UN SHOW-ROOM PERMANENT ET UN POINT SERVICES : LE SURVEYSTORE. L'ÉQUIPE DU SURVEYSTORE VOUS ACCUEILLE TOUS LES JOURS, SUR RENDEZ-VOUS, POUR VOUS PRÉSENTER NET-SURVEY, ETHNOS AINSI QU'UN ENSEMBLE UNIQUE DE SOLUTIONS ET DE PRESTATIONS DE GESTION D'ENQUÊTES ET D'ANALYSE DE DONNÉES (LOGICIELS DE REPORTING ET D'ANALYSES STATISTIQUES AVANCÉES, LOGICIELS ET MATÉRIELS DE LECTURE AUTOMATIQUE DE QUESTIONNAIRES, SYSTÈMES D'ENQUÊTES TÉLÉPHONIQUES CATI ET D'ENQUÊTES INFORMATISÉES EN FACE À FACE CAPI, BOÎTIERS DE VOTE INTERACTIF...). POUR TOUS RENSEIGNEMENTS OU POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS, APPELEZ LE 01.44.545.545.

A LYON : SOFT CONCEPT ORGANISE À LYON, LE DEUXIÈME ET LE QUATRIÈME JEUDI DE CHAQUE MOIS, UNE PRÉSENTATION DE NET-SURVEY ET DE SES AUTRES LOGICIELS. VOUS POUVEZ VOUS INSCRIRE EN APPELANT, AU MOINS UNE SEMAINE À L'AVANCE, LE 04.78.54.64.00.

EN REGION : SOFT CONCEPT ORGANISE, DEUX FOIS PAR AN, UN TOUR DE FRANCE (DÉMONSTRATIONS DES PRODUITS DANS UNE DIZAINE DE VILLES). EN DEHORS DE CES RENDEZ-VOUS, LES DISTRIBUTEURS DE NET-SURVEY EN RÉGION PEUVENT VOUS ACCUEILLIR POUR DES DÉMONSTRATIONS PERSONNALISÉES. N'HÉSITEZ-PAS À CONSULTER SOFT CONCEPT POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS.

FORMATIONS À NET-SURVEY

SOFT CONCEPT PROPOSE, TOUTES LES SEMAINES, DES STAGES D'INITIATION ET DE PERFECTIONNEMENT À NET-SURVEY, AUX TECHNOLOGIES LIÉES À LA GESTION DE QUESTIONNAIRES ÉLECTRONIQUES, AUX MÉTHODES D'ANALYSE STATISTIQUE DES DONNÉES ET AUX OUTILS D'ENQUÊTES SUIVANTS : ETHNOS, STAT'MANIA, WEB REPORTS, CATIOPÉE, POCKET CAPI, OMR MANAGER, PANEL MANAGER, INTERACT, TEST SYSTEM...). CES STAGES SE DÉROULENT À LYON ET À PARIS. LES INSCRIPTIONS SONT À EFFECTUER AU MOINS 15 JOURS À L'AVANCE.

DES JOURNÉES SPÉCIFIQUES SUR SITE SONT ÉGALEMENT ASSURÉES, SUR DEMANDE. RENSEIGNEMENTS, PROGRAMMES ET INSCRIPTIONS AU 04.78.54.64.00.

ASSISTANCE

SOFT CONCEPT PEUT VOUS ASSISTER DANS LA MISE EN PLACE ET L'UTILISATION DE SYSTÈMES D'ACQUISITION ET D'ANALYSE DE DONNÉES AUTOUR DE NET-SURVEY :

- ASSISTANCE À L'ÉTABLISSEMENT DE VOS CAHIERS DES CHARGES,
- CONCEPTION ET/OU HÉBERGEMENT DE VOS QUESTIONNAIRES EN LIGNE ET/OU APPLICATIONS DE WEB-REPORTING (PARAMÉTRAGE DE VOS QUESTIONNAIRES OU FORMULAIRES, LIAISON AVEC VOS BASES DE DONNÉES, DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS...),
- PRISE EN CHARGE DES ÉVENTUELS PROCESSUS COMPLÉMENTAIRES D'ACQUISITION DES DONNÉES (LECTURE OPTIQUE DE QUESTIONNAIRES PAPIER, RÉCUPÉRATION DE FICHIERS DE SAISIE, OPÉRATIONS DE RELANCES TÉLÉPHONIQUES, GESTION DE VOTES EN SALLE...),
- ASSISTANCE AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ET À LA MISE EN FORME DES RÉSULTATS (RAPPORTS, TRANSPARENTS, DIAPORAMAS, DIFFUSION DES RÉSULTATS SUR LE WEB OU EN INTRANET...).

NET-SURVEY ÉQUIPE DÉJÀ DE NOMBREUSES ENTREPRISES ET ORGANISATIONS, DONT :

A+A HEALTHCARE MARKETING RESEARCH - ACTION MUNICIPALE - ADEPALE - AD'HOC - ADVANCIA - AFC - AFNOR - AGENCE TECHNIQUE DE L'INFORMATION SUR L'HOSPITALISATION - AGENCE WALLONNE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS - AGENCES RÉGIONALES DE L'HOSPITALISATION - AGICOM - AIR FRANCE - ANTEA - AON CONSEIL & COURTAGE - APEC - APTARGROUP - ARA RESEARCH INTERNATIONAL - ARCELOR TECHNOLOGIES - AREMEDIA - ASSEMBLEE DES DEPARTEMENTS DE FRANCE - ASSOCIATION ICI OU AILLEURS - ATMOSPHERES - AVENTIS CROPS SCIENCE - AXA CORPORATE SOLUTIONS - AXA FRANCE SERVICES - AXE ET CIBLE - AXES ET CIBLES - BELRON - BIO'SAT - BLET CONSEIL - BULGARI TIME - CAISSES D'ÉPARGNES DE MIDI-PYRENEES - CARLSON WAGONLIT TRAVEL - CASTORAMA - CATHARSYS CONSULTING GROUP - CCMISA - CEMP - CEN BIOTECH - CFCE - CHU LIMOGES - CIN ST MANDRIER - CINQ SUR CINQ - CLINITECH - COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE ST QUENTIN EN YVELINES - COMPASS GROUP (UK, BELGIUM, NEDERLAND...) - CONSEIL D'ETAT - CPAM DE LA SOMME - CRAMIF - CRÉDIT LYONNAIS - DANONE VITAPOLE - DATAMATIQUE - DDSC - DEDICATED RESEARCH - DEDUCTION - DELHAIZE GROUP - DEVISE - DHOS - DIRECTION DE LA DEFENSE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILE - DISTRIBUTION CASINO FRANCE - EB CONSULTING - ECOLE CENTRALE PARIS - ECOLES DES MINES (ALES, DOUAI) - ECUREUIL MULTICANAL - ED INSTITUT - EDHEC - EDIPRESSE PUBLICATIONS SA - EFICIENS - EMERSYS - ENSICA - ENST DE BRETAGNE - EUROCONTROL - FÉDÉRATION NATIONALE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE - FEVAD - FNAC - FRANCE TELECOM - FROMAGERIES BEL - GB ETUDES & CONSEIL - GC21 BANQUE POPULAIRE - GIE AXA FRANCE - GIE ECUREUIL MULTICANAL - GMV CONSEIL - GOLDFARB CONSULTANTS - GROLIER INTERACTIVE EUROPE - GROUPE LEBER - GROUPE MONITEUR - GROUPE VISUAL - ICM - IFP - INSA DE RENNES - INSA DE LYON - INSEP CONSULTING - INSTITUT URBAIN DE L'ENVIRONNEMENT - INTEGRAL CONSEIL - INVIVO - IRA DE LILLE - ISEP - ISTA - IUT DE ST DENIS - JOEL BIENNE CONSEIL - KOMPASS FRANCE - KTEST - LA POSTE - M6 WEB - MAJOR CONSULTANT - MARINE NATIONALE - MARKET AUDIT - MEDIADIXIT - MEDIAPANEL RTL 2 - MEDSYN - MGFORM - MINISTERE DES SOLIDARITES, DE LA SANTE ET DE LA FAMILLE - MKT CONSEIL - MUTUALITE SOCIALE - OBSERVATOIRE DE L'ECONOMIE ET DES TERRITOIRES - OFFICE DE L'HABITAT SOCIAL - D'ALFORTVILLE - ONET SERVICES - ORGASYS - ORPHEE - OXO CONSULTING - PAGES JAUNES - PASCALCO - PLANETE MARKETING - PLEON - CM&O - POLYCONTACTS - PROCESS'COM - QUALI TEST - RADIO FRANCE INTERNATIONALE - RICOH - RATP - RC&A - RHODIA SERVICES - RICOH - SAN DE ST QUENTIN - SIEMENS - SILOGIC - SNCF - INDUSTRIE FRANCE - ROYAL CANIN - RVI - DE SECOND DEGRÉ - SODEXHO - STETHOS - SYNDICAT NATIONAL DES ENSEIGNEMENTS - TELEPERFORMANCES SUD-OUEST - STIB - SWETS BLACKWELL SA - THE ACHIEVEMENT CENTER INTERNATIONAL - TELEPERFORMANCES RHONE ALPES - TELOR - CAMPUS - UBIFRANCE - UNIVERSITÉS - TOCQUE - TOPONLINE - TOTAL FRANCE - VITALIS CONSULTING - YACAST FRANCE ... (ANGERS, BRETAGNE, VALENCIENNES...)



SOFT CONCEPT - 71, COURS ALBERT THOMAS - 69447 LYON CEDEX 03 -
TÉL : +33 (0) 478 546 400 - FAX : +33 (0) 472 331 991 - WWW.SOFT-CONCEPT.COM
SURVEYSTORE SOFT CONCEPT - 66, RUE DE RIVOLI - 75004 PARIS -
TÉL : +33 (0) 1 44 545 545 - FAX : +33 (0) 1 44 545 540

ETHNOS, STAT'MANIA, OMR MANAGER, PANEL MANAGER, INTERACT, NETS-SURVEY ET TEST SYSTEM SONT LA PROPRIÉTÉ DE SOFT CONCEPT. TOUS LES AUTRES PRODUITS MENTIONNÉS SONT DES MARQUES DE LEURS PROPRIÉTAIRES RESPECTIFS. DOCUMENT NON CONTRACTUEL SUJET À MODIFICATION SANS PRÉAVIS. SOFT CONCEPT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS D'OMISSION OU D'ERREUR.



CRÉEZ ET DIFFUSEZ FACILEMENT
VOS QUESTIONNAIRES SUR
LE WEB OU EN INTRANET

NET-SURVEY™

UN LOGICIEL INNOVANT, PAR SOFT CONCEPT

NET-SURVEY EST LE LOGICIEL LE PLUS PUISSANT ET LE PLUS SIMPLE JAMAIS CONÇU POUR RÉALISER ET DIFFUSER DES FORMULAIRES ET DES QUESTIONNAIRES DE GRANDE QUALITÉ, SUR LE WEB OU EN INTRANET.

UNE TECHNOLOGIE DE POINTE

NET-SURVEY INTÈGRE, DE MANIÈRE TRANSPARENTE POUR L'UTILISATEUR, TOUTES LES TECHNOLOGIES DISPONIBLES À CE JOUR POUR GÉRER DES ENQUÊTES ÉLECTRONIQUES : APPLICATION CGI/ISAPI, APPLLET JAVA, ENVOI DE FORMULAIRES PAR MAIL (AVEC OU SANS CONTRÔLES JAVASCRIPT).

LE RESPECT DES STANDARDS

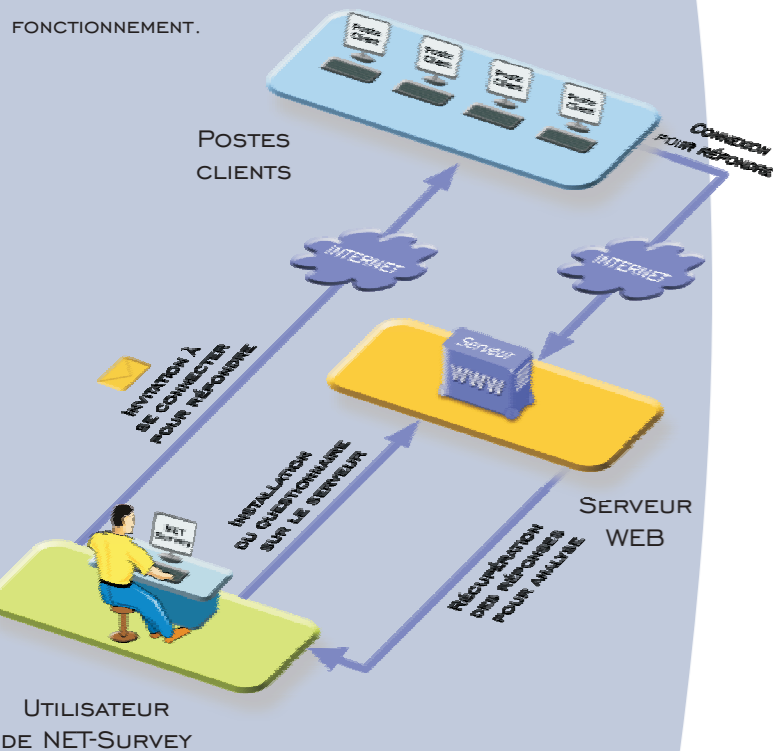
NET-SURVEY GÉNÈRE UN CODE HTML PUR, TOTALEMENT CONFORME AVEC LES STANDARDS DE L'INTERNET, POUR UNE COMPATIBILITÉ MAXIMALE AVEC LES DIFFÉRENTS NAVIGATEURS EXISTANTS ET UNE OUVERTURE SUR VOS OUTILS BUREAUTIQUES OU D'ÉDITION HABITUELS.

UN RENDU ÉPOUSTOUFLANT

NET-SURVEY PRODUIT DES FORMULAIRES D'UNE QUALITÉ GRAPHIQUE JAMAIS VUE. IL EST FOURNI AVEC DES MODÈLES UTILISABLES IMMÉDIATEMENT ET PEUT PRENDRE EN CHARGE N'IMPORTE QUELLE CHARTE GRAPHIQUE EXISTANTE.

UNE ARCHITECTURE TRÈS SIMPLE

NET-SURVEY S'INSTALLE ET FONCTIONNE COMME UN LOGICIEL CLASSIQUE, SUR UN POSTE UTILISATEUR. IL NE NÉCESSITE AUCUNE INSTALLATION PRÉALABLE SUR LE SERVEUR IIS QUI HÉBERGERA LES ENQUÊTES GÉNÉRÉES. NET-SURVEY SE CHARGE, POUR CHAQUE ENQUÊTE, D'INSTALLER À DISTANCE TOUT CE QU'IL FAUT POUR GARANTIR SON BON FONCTIONNEMENT.



CRÉEZ ET DIFFUSEZ EN QUELQUES CLICS DES QUESTIONNAIRES WEB OU INTRANET EXCEPTIONNELS

1 CRÉEZ FACILEMENT DE SUPERBES QUESTIONNAIRES

NET-SURVEY PERMET DE CRÉER ET DE METTRE EN FORME RAPIDEMENT N'IMPORTE

QUEL QUESTIONNAIRE, DU PLUS SIMPLE AU PLUS SOPHISTIQUE.

ENTREZ D'ABORD VOS QUESTIONS SANS VOUS SOUCIER DE LA PRÉSENTATION. CLIQUEZ ENSUITE POUR CHOISIR L'UN DES NOMBREUX MODÈLES PROFESSIONNELS PROPOSÉS.

LE QUESTIONNAIRE OBTENU EST PRÊT À ÊTRE UTILISÉ TEL QUEL OU APRÈS QUE VOUS L'AYEZ PERSONNALISÉ SELON VOS GOÛTS ET VOTRE CHARTE GRAPHIQUE.



2 PLACEZ VOTRE ENQUÊTE SUR UN SERVEUR PUIS GÉREZ SON DÉROULEMENT EN TEMPS RÉEL

VOTRE FORMULAIRE EST PRÊT ? NET-SURVEY L'INSTALLE D'UN SIMPLE CLIC SUR LE SERVEUR DISTANT, À L'EMPLACEMENT DE VOTRE CHOIX (DÉPLOIEMENT EN FTP OU HTTP SUR SERVEUR IIS), AVEC TOUS LES FICHIERS ET PROGRAMMES NÉCESSAIRES À SON UTILISATION (CGI/ISAPI). SI VOTRE ENQUÊTE EST NOMINATIVE, NET-SURVEY GÈRE L'ENVOI À CHACUN DE VOS CORRESPONDANTS D'UN MAIL PERSONNALISÉ AVEC LES INDICATIONS NÉCESSAIRES POUR SE CONNECTER (LIEN VERS L'ENQUÊTE, IDENTIFIANT, MOT DE PASSE...). VOUS POUVEZ SAVOIR À TOUT MOMENT QUI N'A PAS ENCORE RÉPONDU ET RENVOYER, LE CAS ÉCHÉANT, DES MESSAGES DE RELANCE.

3 RÉCUPÉREZ LES RÉPONSES ET ANALYSEZ LES RÉSULTATS

NET-SURVEY VOUS PERMET, À TOUT MOMENT, DE RÉCUPÉRER LA BASE DE DONNÉES DES RÉPONSES, DIRECTEMENT AU FORMAT DU LOGICIEL D'ENQUÊTES ETHNOS OU DANS UN AUTRE FORMAT STANDARD (EXCEL, ACCESS, ASCII...). VOUS POUVEZ DONC ANALYSER VOS DONNÉES EN TEMPS RÉEL EN BÉNÉFICIAIRE DE LA RICHESSE D'ANALYSE ET DE REPRÉSENTATION GRAPHIQUE D'ETHNOS OU EN UTILISANT VOTRE OUTIL BUREAUTIQUE OU STATISTIQUE HABITUEL.



UN CONDENSÉ D'INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES AU SERVICE DE LA SIMPLICITÉ ET DE L'EFFICACITÉ

DÉFINITION DU CONTENU

- ★ GESTION DE TOUS TYPES DE QUESTIONS : À CHOIX UNIQUE OU MULTIPLE, ORDONNÉE, NUMÉRIQUE, DATE, HEURE, TEXTE LIBRE...
- ★ POSSIBILITÉ DE CHARGER DIRECTEMENT DES QUESTIONNAIRES EXISTANTS AU FORMAT ETHNOS OU DE LES IMPORTER DEPUIS UN LOGICIEL BUREAUTIQUE

ASSISTANTS DE MISE EN FORME

- ★ NOMBREUX MODÈLES DE QUESTIONNAIRES PROFESSIONNELS, IMMÉDIATEMENT UTILISABLES
- ★ POSSIBILITÉ D'UTILISER DES GABARITS HTML POUR CHAQUE QUESTION ET/OU POUR L'ENSEMBLE DU QUESTIONNAIRE
- ★ DÉFINITION, D'UN CLIC SUR LA QUESTION, DU FORMAT DE RÉPONSES À PROPOSER : LISTE DÉROULANTE, BOUTON RADIO, ZONE DE SAISIE...
- ★ DÉFINITION SIMPLE D'ALTERNANCES DE COULEURS POUR LES LIGNES OU COLONNES D'UN TABLEAU

ERGONOMIE DU FORMULAIRE

- ★ GESTION DES CURSEURS AVEC IMAGES ASSOCIÉES : NOMBREUX MODÈLES DE CURSEURS QUI PEUVENT REMPLACER, EN UN CLIC, UNE RÉPONSE DE TYPE ÉCHELLE
- ★ GESTION D'IMAGES-MAP (FORMAT STANDARD), OÙ LE CORRESPONDANT RÉPOND EN CLIQUANT SUR UNE ZONE
- ★ INSERTION FACILE D'ÉLÉMENTS D'AIDE À LA NAVIGATION DANS LE QUESTIONNAIRE : SOMMAIRE AUTOMATIQUE, BARRE DE PROGRESSION...
- ★ DÉCOUPAGE DU QUESTIONNAIRE EN PAGES, AVEC CHEMINEMENTS CONDITIONNELS ET BOUTONS DE NAVIGATION PERSONNALISÉS

CONTRÔLES AVANCÉS

- ★ MASQUAGE CONDITIONNEL DE ZONES
- ★ AFFICHAGE CONDITIONNEL D'UNE PAGE (PASSAGE AUTOMATIQUE À UNE AUTRE PAGE SI LES CONDITIONS NE SONT PAS REMPLIES)
- ★ ACTIVATION ET DÉSACTIVATION CONDITIONNELLES DE QUESTIONS ET/OU DE RÉPONSES SÉLECTIONNÉES
- ★ INTERDICTION OU OBLIGATION DE RÉPONSE À UNE QUESTION SELON DES CRITÈRES DÉFINIS
- ★ AFFECTATION DE VALEURS À DES QUESTIONS SELON LES RÉPONSES À D'AUTRES QUESTIONS
- ★ TEMPORISATION DES PAGES (PASSAGE AUTOMATIQUE À LA PAGE SUIVANTE APRÈS UN DÉLAI DÉFINI)

QUESTIONNAIRES MULTI-LINGUES

- ★ GESTION AUTOMATIQUE DES QUESTIONNAIRES EN PLUSIEURS LANGUES AVEC INSERTION DANS L'INTERFACE DE BOUTONS DE BASCULE D'UNE LANGUE À L'AUTRE
- ★ FONCTIONS POUR SIMPLIFIER LA TRADUCTION DU QUESTIONNAIRE : EXPORT AU FORMAT EXCEL PUIS RÉ-IMPORT APRÈS TRADUCTION DES TEXTES DU QUESTIONNAIRE AINSI QUE DES MESSAGES ET ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES (FICHIERS GRAPHIQUES, CONSIGNES...)

PRÉ-REMPLISSAGE DE QUESTIONS

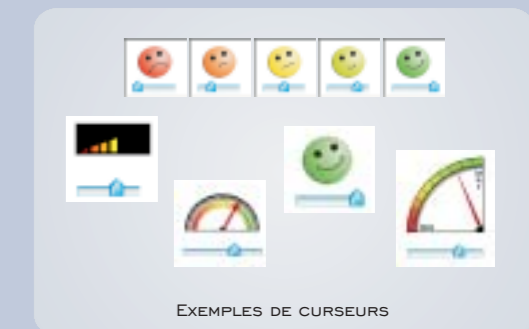
- ★ POSSIBILITÉ DE RÉCUPÉRER DES RÉPONSES D'UNE VAGUE PRÉCÉDENTE (HISTORIQUE) ET DE LES AFFICHER, POUR INFORMATION OU MODIFICATION
- ★ POSSIBILITÉ D'INJECTER DANS LE QUESTIONNAIRE D'UN RÉPONDANT DES DONNÉES D'UNE BASE EXTERNE, SELON LE CODE DU RÉPONDANT

ROTATIONS AUTOMATIQUES

- ★ GESTION DES ROTATIONS DES RÉPONSES D'UNE QUESTION À CHOIX UNIQUE OU MULTIPLE (ORDRE ALÉATOIRE DES RÉPONSES)
- ★ GESTION DES ROTATIONS DES QUESTIONS DANS UN TABLEAU

INTERACTIVITÉ AVEC LE RÉPONDANT

- ★ POSSIBILITÉ DE DÉCLENCHER UN ENVOI DE MAIL PERSONNALISÉ AU RÉPONDANT EN FONCTION DES RÉPONSES DONNÉES (EX : MESSAGE DE REMERCIEMENT, CONFIRMATION D'INSCRIPTION...)
- ★ GESTION DE BULLES D'AIDE CONTEXTUELLES
- ★ GESTION D'UN COMPAGNON MULTIMÉDIA POUR GUIDER L'UTILISATEUR (GESTUELLE ET TEXTES PARAMÉTRABLES)



- ★ POSSIBILITÉ DE REPRISE D'INFORMATIONS CONCERNANT LE RÉPONDANT DANS LE TEXTE DES QUESTIONS (DONNÉES D'IDENTIFICATION OU RÉPONSES À DES QUESTIONS PRÉCÉDENTES)

CALCULS EN LIGNE

- ★ POSSIBILITÉ DE PLACER DANS LE FORMULAIRE DES VARIABLES CALCULÉES
- ★ CALCUL STATISTIQUE ET RESTITUTION EN LIGNE DE TABLEAUX ET GRAPHIQUES PORTANT SUR LES RÉPONSES DE TOUS LES RÉPONDANTS, OU D'UNE SÉLECTION COMPARABLE AU RÉPONDANT EN COURS (MÊME RÉGION, MÊME LANGUE, MÊME PRODUIT ACHETÉ...)

DIFFUSION ASSISTÉE DU QUESTIONNAIRE

- ★ ASSISTANT DE DÉPLOIEMENT DU QUESTIONNAIRE, PERMETTANT DE TRANSFÉRER SUR LE SERVEUR IIS DISTANT TOUS LES FICHIERS NÉCESSAIRES À L'ENQUÊTE (AUCUNE INSTALLATION PRÉALABLE N'EST REQUISE)
- ★ GESTION DE PROFILS DE DÉPLOIEMENT FTP
- ★ POSSIBILITÉ D'EFFECTUER UN DÉPLOIEMENT EN HTTP AVEC L'OPTION SURVEY-MANAGER

GESTION D'UNE BASE DE RÉPONDANTS ...

- ★ POSSIBILITÉ DE CONSTITUER OU D'IMPORTER UNE BASE DE CORRESPONDANTS (STRUCTURE LIBRE, FORMATS SUPPORTÉS : ETHNOS, ACCESS, DBASE, PARADOX, EXCEL, CSV, ASCII...)
- ★ ENVOI PERSONNALISÉ AUX CORRESPONDANTS D'UN MESSAGE D'INVITATION AVEC POSSIBILITÉ D'INSÉRER LE LIEN INDIVIDUEL À CLIQUER

SUIVI DE L'ENQUÊTE

- ★ POSSIBILITÉ DE RÉCUPÉRER, À TOUT MOMENT, LA BASE DES RÉPONSES PARVENUES ET D'IDENTIFIER LES CORRESPONDANTS N'AYANT PAS ENCORE RÉPONDU
- ★ POSSIBILITÉ DE RELANCER LES NON RÉPONDANTS
- ★ VERROUILLAGE CONDITIONNEL DE L'ENQUÊTE
- ★ GESTION DE QUOTAS DYNAMIQUES PERMETTANT D'ORIENTER LES RÉPONDANTS SUR UN MESSAGE ADAPTÉ
- ★ POSSIBILITÉ D'AFFECTER À L'ENQUÊTE DANS SON ENSEMBLE OU À CHAQUE PAGE DU QUESTIONNAIRE UNE DATE DE VALIDITÉ

EXPLOITATION DES RÉSULTATS

- ★ FICHER DE DONNÉES DIRECTEMENT AU FORMAT D'ETHNOS, AVEC POSSIBILITÉ D'EXPORTATION VERS EXCEL, ACCESS, DBASE, PARADOX, ASCII...
- ★ POSSIBILITÉ D'ACCÉDER AUX RÉSULTATS EN LIGNE EN UTILISANT LE LOGICIEL WEB REPORTS.